

		<h1>POLITICA PER LA QUALITA'</h1>				Mod 9.3.3
						Data Mod 11/16
						Rev. Mod n° 0
Documento n°	Data redazione	N° revisione	Redatto da	Approvato da	Archiviato da	Pagina
//	07/12/2021	1	RSGQ	GM	RSGQ	1 di 2

## LA NOSTRA VISIONE

Dobbiamo primeggiare ed eccellere offrendo un prodotto ed un servizio all'altezza delle richieste.

## LA NOSTRA MISSIONE

- ✓ Sviluppare e gestire dinamicamente le nostre attività non solo relativamente al prodotto ma anche alle relazioni interne tra i dipendenti;
- ✓ Creare un ambiente che incoraggi i nostri collaboratori a realizzare il loro massimo potenziale;
- ✓ Superare le aspettative dei nostri clienti grazie a qualità ed assistenza totale da raggiungere anche attraverso tempi brevi nella fornitura dei vari prodotti e/o servizi ed attraverso una stretta collaborazione con il cliente per risolvere tutte le criticità legate al nostro prodotto;
- ✓ Ottenere l'eccellenza operativa;
- ✓ Ampliare il numero dei clienti;

## I NOSTRI VALORI

**GALATRON plast** è guidata dall'impegno verso i seguenti valori fondamentali e permanenti, portati a noi dalle parti interessate più rilevanti:

### 1. CLIENTI E QUALITÀ

- ✓ Fornire servizi eccellenti e continuamente migliorati;
- ✓ Un servizio che superi le aspettative dei clienti.
- ✓ Essere primi in termini di qualità, rapidità, affidabilità.
- ✓ Trattare i nostri fornitori correttamente e considerarli parte integrante della nostra capacità complessiva di servire i clienti.

### 2. IMPRENDITORIALITÀ ED INNOVAZIONE

- ✓ Promuovere l'imprenditorialità del personale in termini di idee di miglioramento.
- ✓ Favorire la crescita del fatturato e degli utili, gestendo i rischi.
- ✓ Accelerare i tempi in tutti i processi dell'organizzazione.

### 3. COLLABORATORI

- ✓ Ispirare eccellenti performance di gruppo ed individuali, riconoscere e remunerare opportunamente i successi.
- ✓ Incoraggiare, formare ed aiutare i nostri collaboratori a sviluppare pienamente le loro capacità.
- ✓ Promuovere il lavoro di gruppo e l'iniziativa individuale nell'ambito di una cultura di responsabilizzazione.
- ✓ Promuovere attività di formazione ed informazione dei collaboratori.
- ✓ Assicurare uguali opportunità senza discriminazioni di sesso, religione, politica ed etnia.
- ✓ Garantire un ambiente di lavoro sicuro.